

INFORMAZIONI EX ART. 13 Regolamento 2016/679/UE

1 Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE (di seguito il "GDPR"), la società Total Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "Titolare"), è tenuta a fornire al Cliente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei suoi dati personali connesso all'esecuzione del contratto di acquisto che tramite la compilazione del form presente nella pagina promozionale dell'iniziativa organizzata con Viasat Group Spa chiede di stipulare (di seguito anche "Contratto").

I dati personali che ci ha fornito e che sono in possesso di Total Italia S.p.A formano oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR, nonché degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma il nostro operato.

TOTAL ITALIA S.P.A tratterà i Suoi dati personali e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili esterni o di Persone Autorizzate al trattamento (i.e. Incaricati), allo scopo appositamente nominati. L'elenco completo dei Responsabili e degli Incaricati è disponibile, previa richiesta del Cliente, scrivendo alla sede del Titolare.

I dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: soggetti fisici o giuridici che collaborino nelle attività della Total Italia S.p.A interessate dal rapporto contrattuale (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi nell'interesse della Total Italia S.p.A medesima; società di factoring, società finanziarie o altre imprese nell'ambito di operazioni disciplinate dalla legge 21 febbraio 1991, n. 52, ovvero dalla legge 30 aprile 1999 n. 130, consulenti legali, contabili, fiscali e tributari). In particolare, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento, e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto contrattuale medesimo. Total Italia S.p.A non effettua, salva la ricorrenza di obblighi di legge, attività di diffusione dei dati raccolti.

In relazione ai predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo [e-mail: ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com), oppure scrivendo presso la sede del Titolare.

2 I dati raccolti strettamente necessari all'adempimento, conclusione e gestione del rapporto contrattuale includono ragione sociale, anagrafica, contatto telefonico e e-mail del titolare dell'azienda, indirizzo dell'azienda e indirizzo di destinazione del prodotto. Base giuridica del loro trattamento si rinviene nell'essere lo stesso necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1 lett. b del GDPR).

3 Titolare del trattamento è la Total Italia S.p.A. in persona dell'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Milano Via Rombon 11. Per gli scopi previsti dall'art. 39 del GDPR, Total Italia S.p.A ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati personale domiciliato per la funzione presso la sede predetta e sempre raggiungibile all'indirizzo ms.privacy@total.com.

4 Il conferimento dei dati di cui al punto **2** è facoltativo, ma necessario per consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali che incombono a Total Italia S.p.A. e pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornirli comporterà per Total Italia S.p.A l'impossibilità di concludere e/o eseguire il Contratto.

5 Solo se il Cliente lo vorrà, inoltre, Total Italia S.p.A potrà utilizzare i Suoi dati personali anche al fine di proporre le proprie offerte commerciali, verificare il grado di soddisfazione della clientela e/o migliorare e personalizzare l'offerta di prodotti e servizi che le vengono offerti e, in particolare, per le seguenti finalità facoltative:

a. Invio di promozioni, sondaggi e ricerche di mercato Total Italia S.p.A.: inoltre tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte Total Italia S.p.A e di altri partner commerciali di Total Italia S.p.A senza trasferimento dei dati a questi soggetti; effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all'uso dei servizi Total Italia S.p.A, nonché ricerche di mercato in ordine all'offerta dei prodotti e/o servizi Total Italia S.p.A tramite e-mail, telefono, cellulare, SMS, ed altri canali automatizzati e tradizionali di comunicazione a distanza.

b. Profilazione per gestione personalizzata del Cliente e marketing personalizzato: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi tipologia di prodotto acquistato, volumi e valori di spesa) al fine di elaborare, comunicare tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) e consentire al Cliente di usufruire di servizi Total Italia S.p.A personalizzati in base alle sue abitudini e propensioni al consumo.

Base giuridica di questi trattamenti facoltativi si rinviene nel libero consenso degli interessati (art. 6, par. 1 lett. a del GDPR). La decisione di non conferire questi consensi non impedisce l'acquisto del prodotto né di usufruire della promozione Viasat.

Lei potrà revocare, modificare o fornire in qualunque momento i consensi facoltativi predetti, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca, inviando apposita comunicazione all'indirizzo [e-mail: ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com) o scrivendo presso la sede del Titolare.

Si precisa che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b), effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio,

al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni in questione con le modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore). La preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente scrivendo all'indirizzo ms.privacy@total.com

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso quanto indicato nelle presenti informazioni avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

6 II dati personali del Cliente, fatto salvo eventuale contenzioso, verranno conservati, per la finalità **2**, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge. Per la finalità **5 a)** fino ad un massimo di 2 anni e per la finalità **5 b)** fino ad un massimo di 1 anno, decorsi i quali i dati saranno cancellati ovvero resi anonimi e utilizzati per sole finalità statistiche.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito a tutto quanto precede non esiti a contattare il Responsabile Protezione Dati di Total Italia S.p.A scrivendo all'indirizzo di posta elettronica ms.privacy@total.com, che le risponderà nel più breve tempo possibile.